

2011
2011S

R

R

2011

2011

2009 3

2011 1 1 2011 12 31

2011

2013

G3.1

(G R I , GRI)
GRI G3.1) C+

□

□

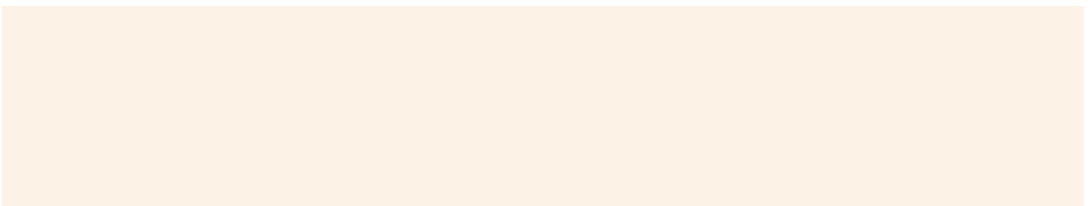
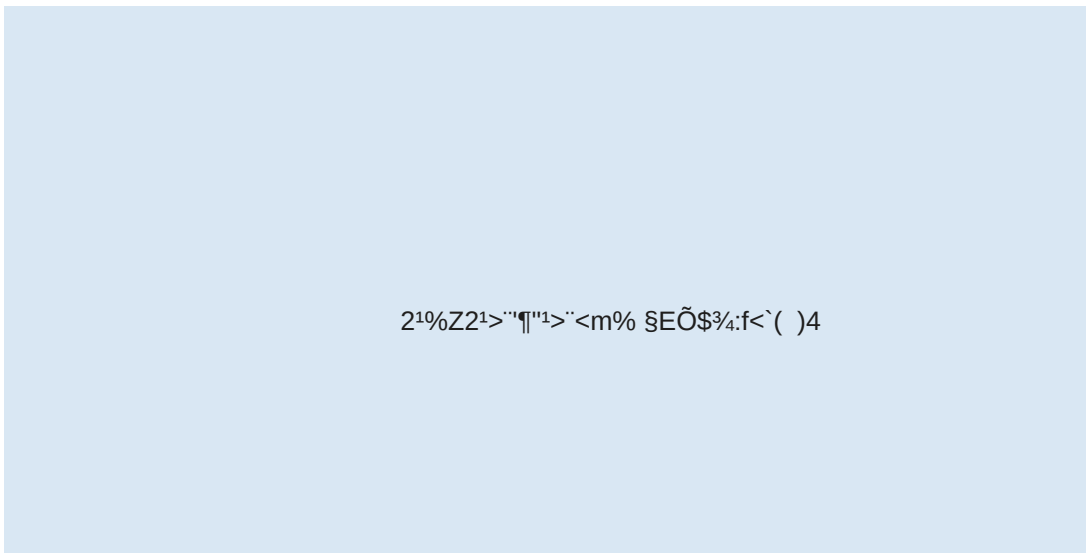
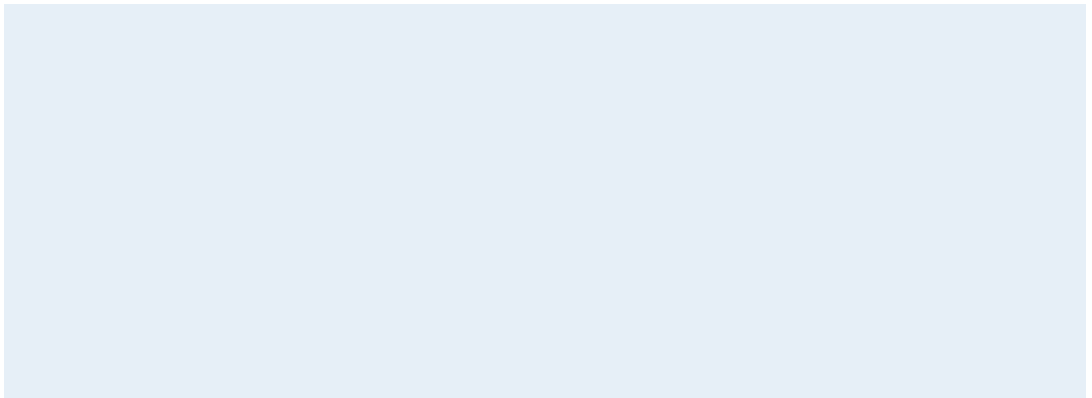
2011

EHS

EHS

2011

陈明 杨



	45
EHS	46
	46
	52
	52
	52
	52
	55
	56
	57
	58
	61
	61
	62
	65
	66
	67
	70
	71
	72
	73
	74
	75
GRI	76
SGS	82
	84
	85
	86
	87

" "

2011

6.66 900
75 %

ISO14001 OHSAS18001

H1N1

11
H 1 N 1

9

2 0 1 1 5 19

ISO14001

(O

HSAS18001)

✚

SFDA

2011 2 22 -27
SFDA

30/70

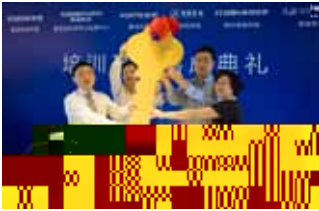
2 0 1 1 3 19

2 0 1 1
2 0 1 0 8

2 0 1 1

2011 5 19

11 26



1	2
	3
	4

- 1、复星医药携手瑞士龙沙集团研发新药
- 2、看好医疗服务领域，与安徽济民医院、岳阳广济医院进行战略合作
- 3、复星医药在重庆两江新区建国际化医药外包基地
- 4、复星医药领导力发展中心正式挂牌

CML

90%

CML

CML

WHO

4

WHO

2011 8 8

2011 9 6

2010

1

GMP



2011 9 19
(JCI)

2011

10 18

2011

200

P 1 R M f

f A 1 , P RMA

2010 AA 519 A

78.44 AA

2010

A

2011

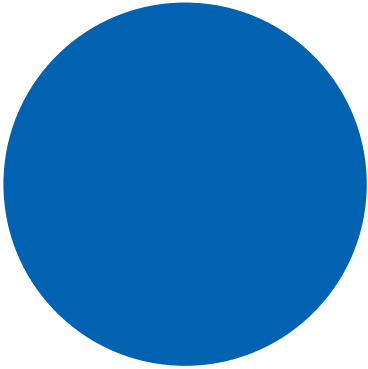
11	25
120	NGO

11 18 2011 A AA

600196 1994 199





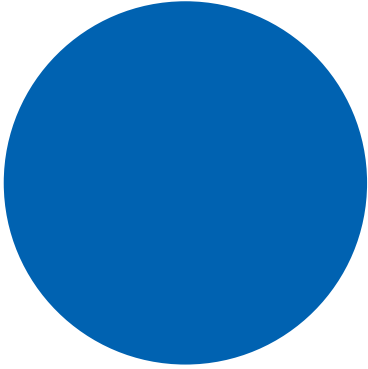


η

$\hat{A}$

η

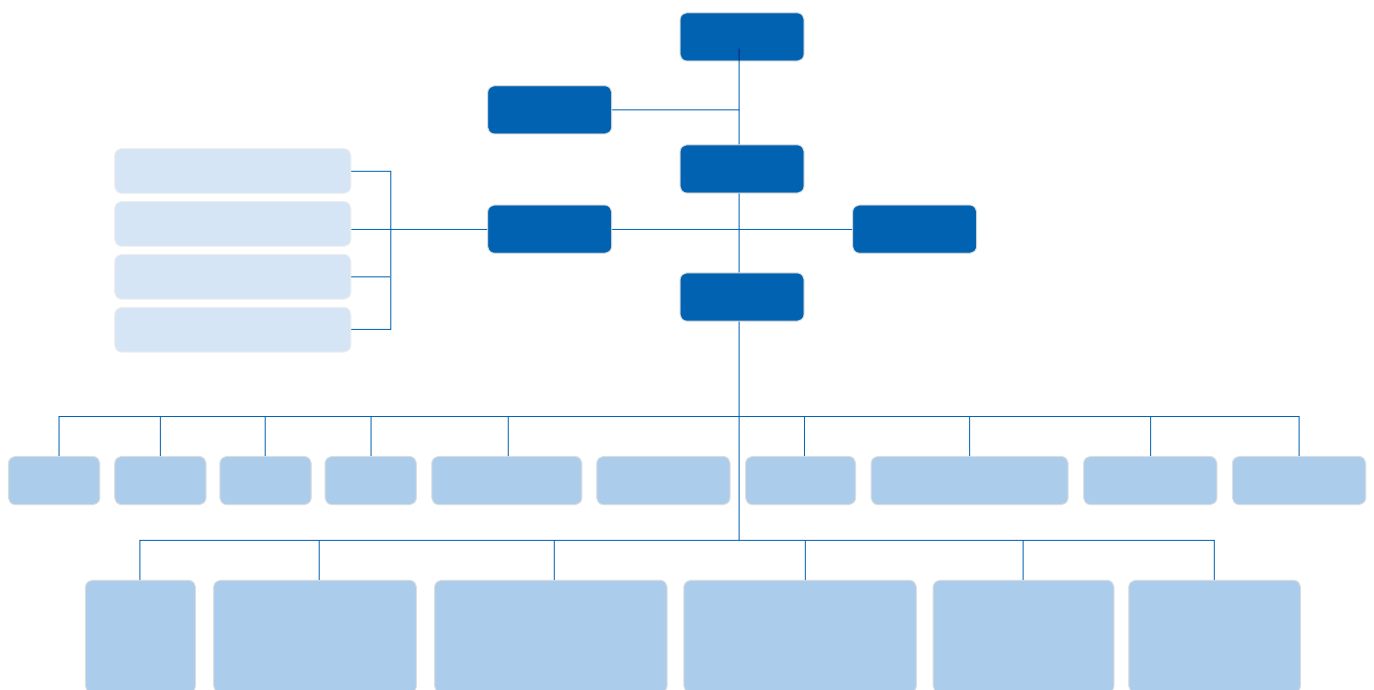
$\hat{A}$



,

	2009	2010	2011	2015
	1.	1.	1. ,	1.
	2.	2. EHS		2.
	3.		2.	
	4.	2010	3.	
		3.	4. EHS	3.
		4.	5.	4.
		5.	6.	5.
				6.
				7.
	2009	2010	2011	2015
	1.	1.	1.	1.
	2. GMP			2.
	3.	2010	2. 4+1	3.
			3. EHS	4.
	4.	" "	4. GMP	5.
	5.	4.	5.	6.
	6.	5.	6. EHS	
		6.	7.	
			8.	





3

8

2011

19

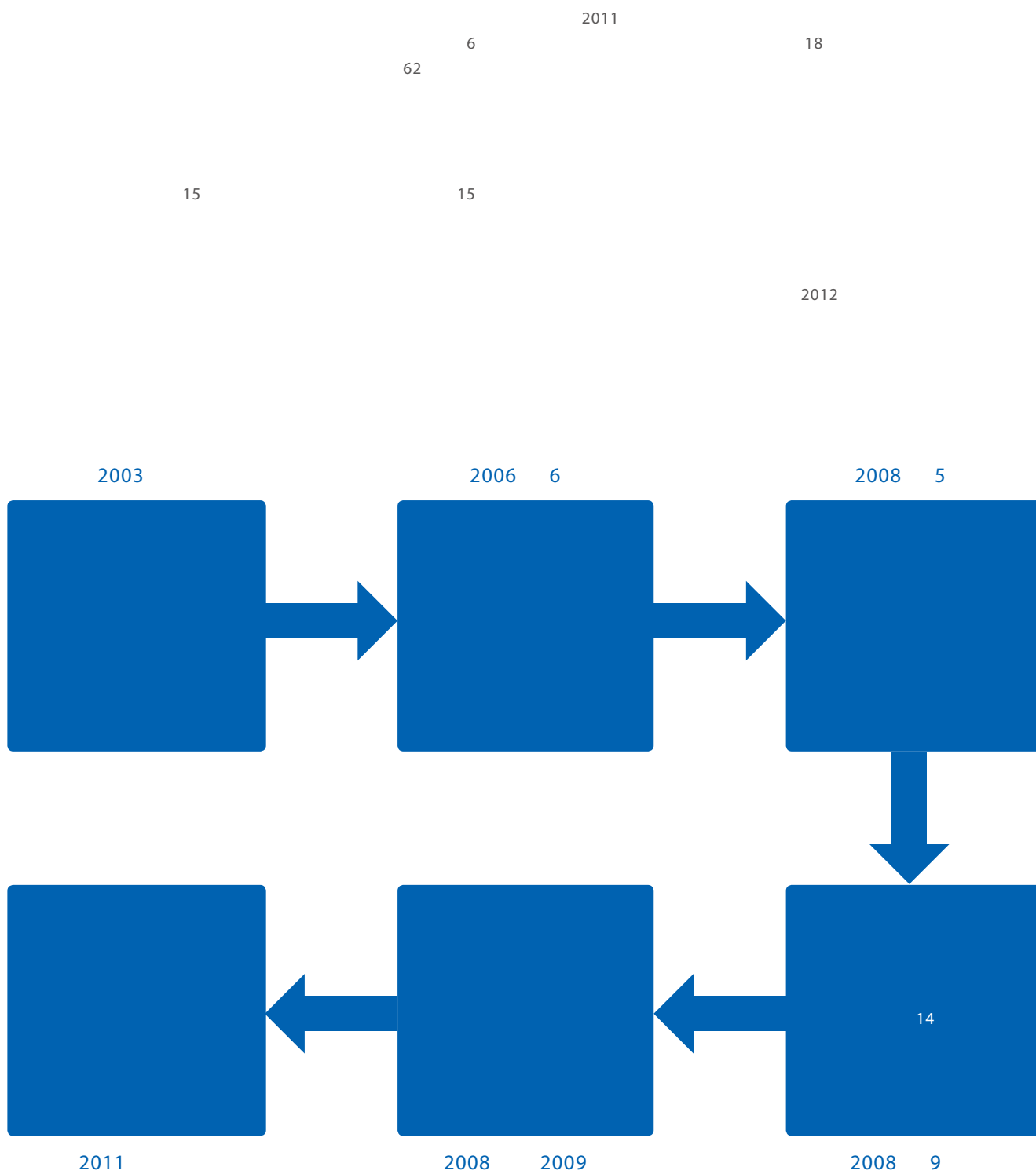
2011

EHS

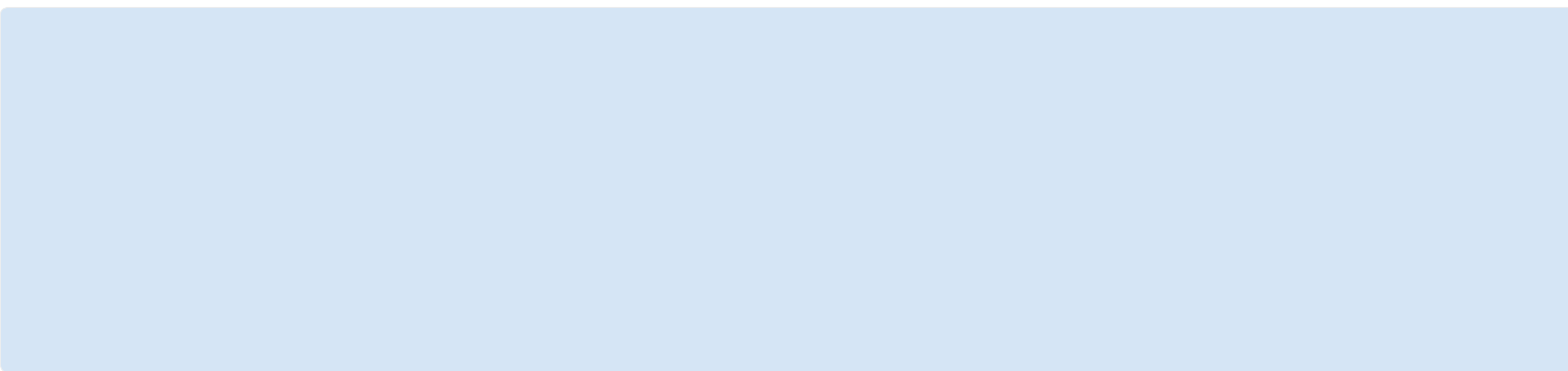
2011

[2008]27
2011

		-	
		-	
		-	
		-	
		-	
		-	
		-	
		-	2011
		-	



		-2011			
		-			
		-			
		-		E	
		-		OA	
OA		2012			OA
		-	OA	2011	
		-			
		-			
		-			
		V2.0	WMS	2011	
				1‰	0.20‰
		-			
		-		315	
		-			
		-			
		-			
		-	9		



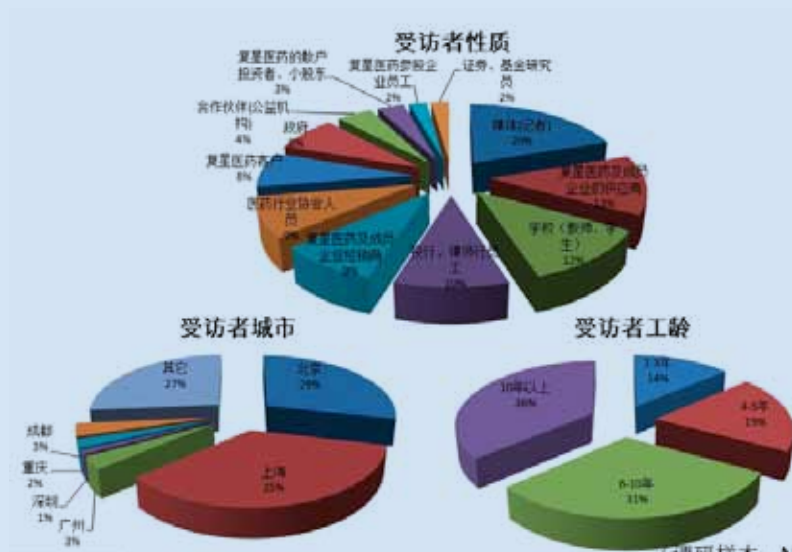
	-	-2011 - GMP - GMP - 2011
	-	-
	-	- 18 ARSUAMOON ARTESUN ARTESUN-PLUS

润灵环球责任评级 (RKS) 总裁、高级分析师张浩而评复星医药 2010 年企业社会责任报告：“我对复星医药在社会责任管理和信息披露领域的最大感触是“认真”，尽管两年间润灵环球也对其报告提出了多项不足，但是对于一个发展不到 20 年的民营企业来说，其社会责任管理和报告水平已经远远超越行业其他企业，相信由社会责任带来的可持续责任竞争力可以使复星医药的业务同样处于行业领跑地位。”

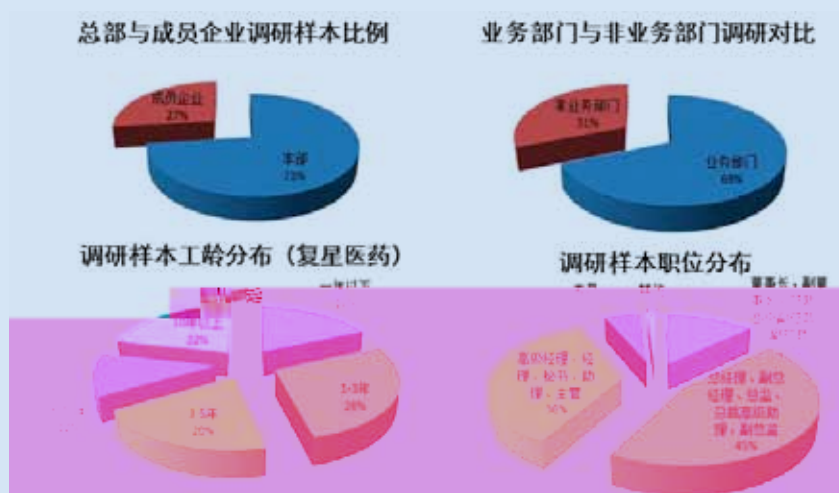


访中国医药企业管理协会副会长郭云沛：“复星医药率先在国内医药上市公司发布社会责任报告的行动正是企业家深具社会责任感的体现，对整个行业也有积极正面的引导价值，希望能够持续看到你们每年发布的社会责任报告。我认为，企业在声音和意识上要和国家一致，越有担当越有发展。评价一个企业是否有责任感，并不单纯是看企业在各种慈善活动中捐赠了多少真金白银，对医药企业来说，我们的第一职责就是要认认真真、精益求精做好我们的本职工作，为人民提供安全有效的药品。”

8 4 7 18 91 2 9 7 12 3 8



93 68 25

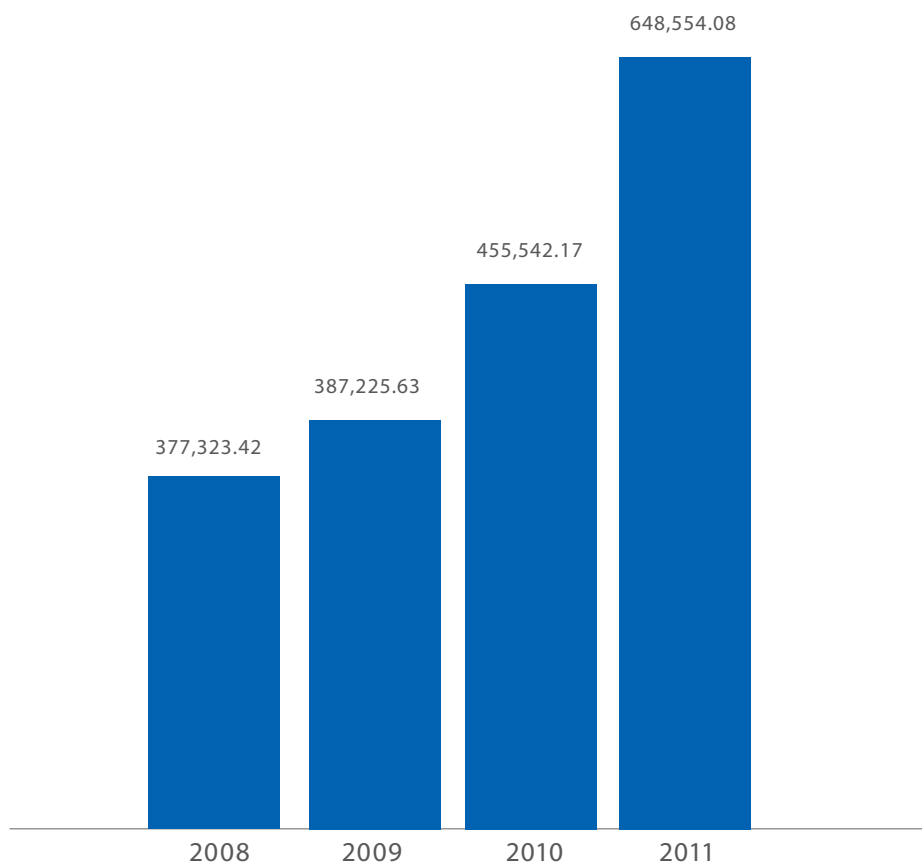






2011		648,554.08	2010	42.37%	386,690.41
35.22%		158,050.61	172,666.13		116,560.76
2010	38.59%	43.65%	34.96%		

2008 2011



2011

2011

4+1

2 1 PCT
R
/
2011
3.1
5 3 118 5
3 11
5 3

610009«

2011

386,690.41

2010

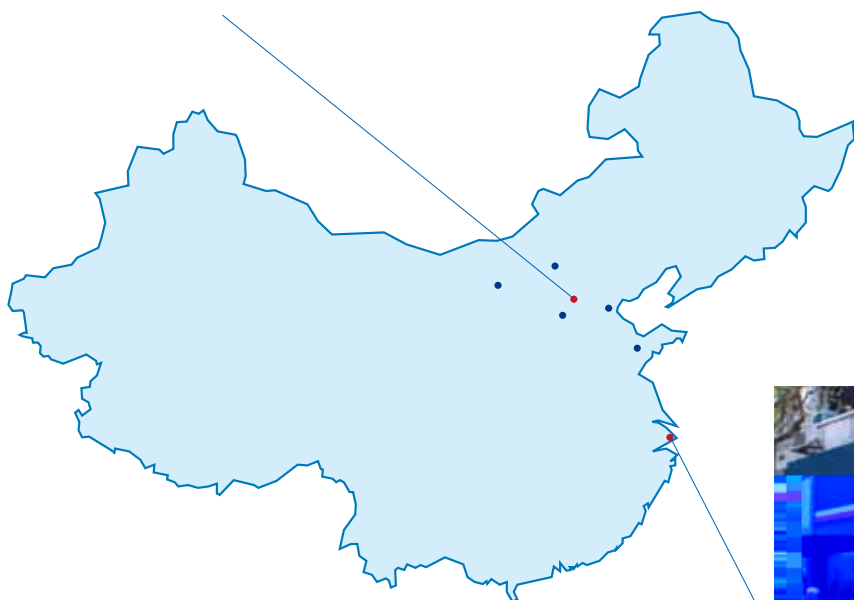
35.22%

74,619.71

2010

50.32%

2011



200 2011

4,877

500 2011 7,709

(U F n H)

2011 11,440

2010 19.92%



2011

106,075.02

2011 168.32% 111.24% 7,025.01

CHINDEX MEDICAL

CML

MPD

CML

50%

CML

2012

60% HPV

90%



2011

2011

2011

1999

30

10787

2.1

2011

3.57

2003

M.D A

2002 2

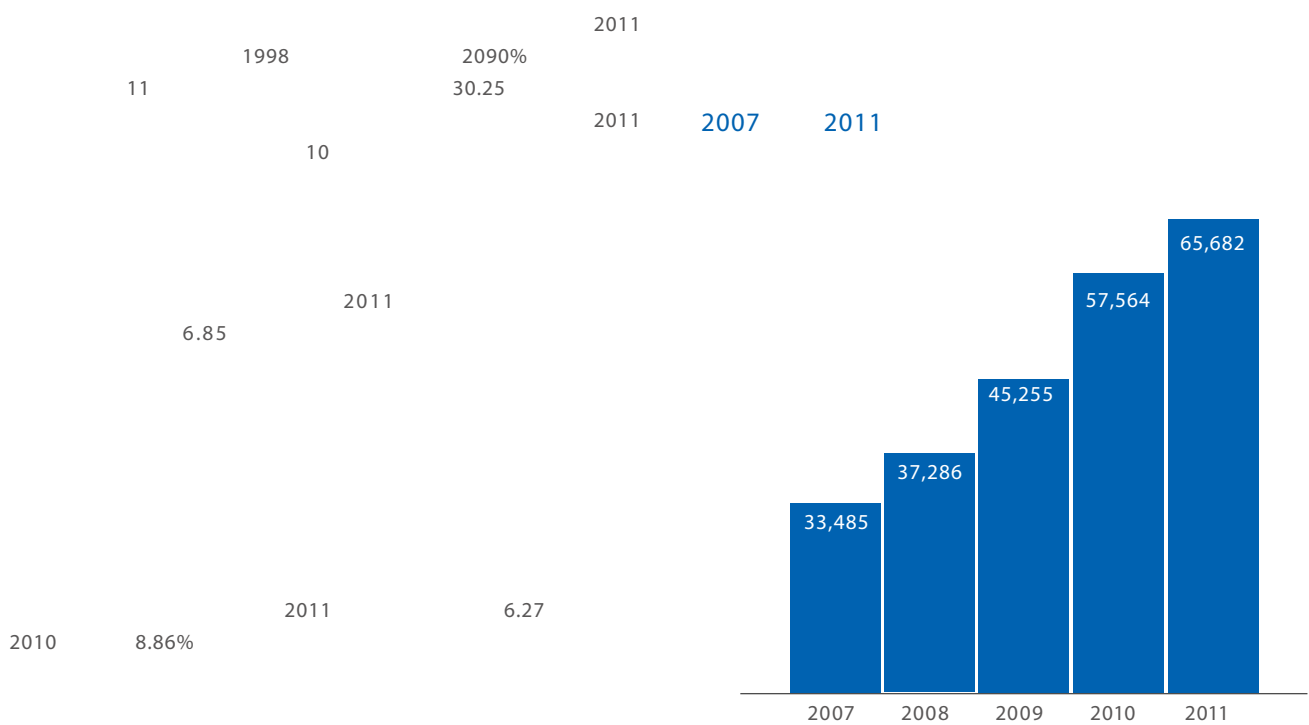
H1N1
9

,

11
H1N1

H1N1

DNA



30,615	14,150	7,354	2,641	215	3,024	893	771	134	9,388	65,682



2011 " " 10



2011

GSP

2010

20

9

4+1

2011

FDA

EHS

CAPA

PDCA

7%-10%

2011 3 1

GMP

GMP

GMP

GMP

GMP

GMP

SFDA

2011

SFDA

GMP

2010

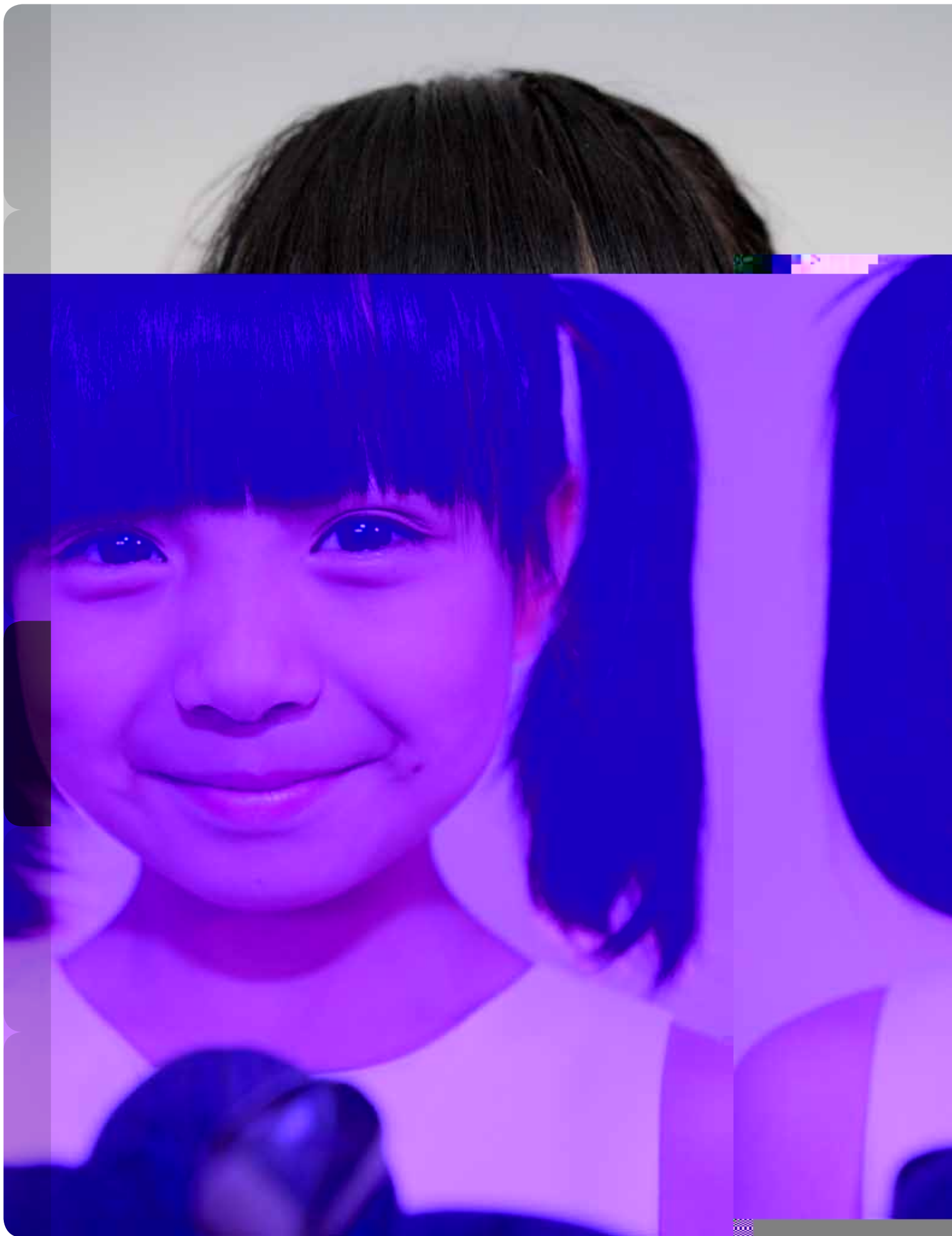
5

	-
	-
	-
	-
	-
	-

7

30

100%



EHS

EHS

EHS

EHS

EHS

EHS

EHS

T24001-2004

GB/T28001-2001

GB/

2011

2011

2011

956

2011

2011

2011

2011

		- 10% - - - -		78.00			0.20%
		- - -	- -	40.00	24.00	0.40%	
		- 2 32 / /		23.05		0.40%	
		- - - -	-	120.00	40	1.00%	0.40%
		- - -		2862T1.05 0 9B 1 0.607 0A059D36T1.05 0 T 2424T1.05 0 49G50 /T10 1			

		-		100.00			
		-		18.87		0.11	
		-		101.80		0.11	
		-	- :		140.00		0.04%
		-	-	18.64	14.26	0.09%	0.65%
		-		20.17		0.22%	
		-	- ,		21.00		0.22%
		0	- 2				
		-	-	17.70	11.70	0.32%	0.21%
		- 2 2	-				
		25 /	-	123.00	108.64	0.98%	0.87%

2011

[illegible]

2011

7,440,584

2011

		/				
		110,800	100%	15.00%		5.30
		30,000	100%	16.70%		0.70
		56,700	100%	61.20%		12.39
		60,789				
		47,000	100%			0.70
		80,000	80%	15.00%		2.00
		62,000	95%	62.90%		9.20
		14,700	100%	90.00%		5.00
		81,505				0.14
		125,732	100%	80.00%		0.52
		285,000	100%	80.00%		1.50
		17,923	100%	30.00%	(,)	5.00
		1,919,109	48.5% 51.5%	48.50%	15 /	7.30
		4,500,000	100%	50.00%		
		21,423	100%	10.00%		1.00
		27,903	100%	6.50%		0.77
		28,911	100%			17.50
		3,828	100%	37.00%		0.18

95%

2011

		)			
	97,000		78.00	9.00%	
	20,000		262.00	0.04%	0.10
	22,000		18.50	2.86%	0.53
	60,789	3,450,000	1.79	100.00	1.79
	20,080	36,780,000	5.00	24.00%	1.20
	26,400	5,000,000	40.00	20.00%	30.00
	20,000	65,090,000	2,300.00	0.008%	
	1,470	8,230,000			
	67,837	5,170,000			41.50
	61,950	19,506,000	43.62	0.85%	37.20
	36,000	32,000,000	1,000.00	0.05%	0.54
	14,338	705,452	20.00	8.00%	2.50
	1,535,287		3,697.25	0.14	3.45
	3,000,000	140,000,000	30,110.00	0.36	110.00
	11,856	6,955,904	13.00	0.20%	0.028
	22,322	11,771,400		1.80	0.96

10

2011
30%
OA
2050
2050
1
A4
2011
1+N

1+N
2 56>81#q a a e6



“2012 复星医药环保台历”，以“凡客体”倡导绿色生活



入选环保台历摄影作品《绿》



12 2



变废为宝——校园节能环保创意作品

12 10

ס

נ



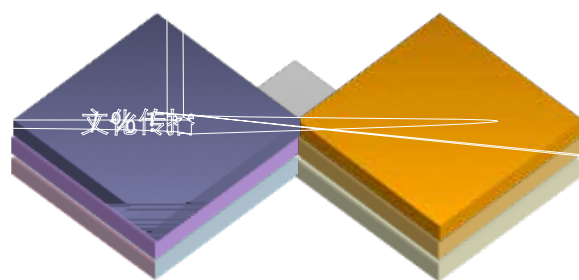
13192 2010 14.9% 14% 2011 12 31 34.86% 36.24%
 24.77% 2010 20%
 30 50 51% 2011

2011	13,192	6,794	6,398
2010	11,484	5,975	5,509
2009	9,611	5,088	4,523
2008	8,580	4,617	3,963

2011	661	5,049	3,088	1,923	379	1,555	511
2010	493	4,684	3,217	1,667	284	1,139	
2009	340	4,239	2,687	1,275	241	829	

	20	20 30	30 40	40 50	50 55	55 60	60
2011	513	4,506	3,854	3,000	765	467	87
2010	389	3,949	3,285	2,728	688	397	48
2009	376	3,550	2,883	1,717	715	322	48

	6,398	67	396
	48.50%	0.51%	3.00%



2011

[illegible]

2011

14.5%

2011

2011	30
	4
	2
2011	128
	46
	44

	2011	2010	2009
	24.10%	24.31%	21.30%
/(+ /2			
	41.20%	18.84%	25.00%
-	45.10%	29.41%	40.63%
-	7.80%	50.00%	18.75%
	5.90%	9.09%	15.63%
/			

	2007	2008	2009	2010	2011
	18.96%	17.20%	14.22%	12.82%	14.50%

2011

	17.20%	12.40%	24.60%	13.60%	12.40%	11.40%	8.10%	8.80%

10

2011

CEO

48.5%

0.51%

2011

HR

3%



2011

2011



			-			
			-			
			-			
			-			
			-			
			-			
			-			
			-			
			-			
			-	1+N		
		AA	-	2010	AA	A
					519	A
			-	2009 A		
		A 2011	-	2010 A	2011	

2006

100

70

49

3

2

1

1

3

10

2011

3

30

2011

12

13





复美大药房社区服务系列活动

2011

40

5

5

50

5

88

2011

2011.05				20.00			
2011.11				6.00			
2011.12				20.00			
2011.06			↓	0.36			
2011.09				0.80	32	32	32
2011.05				1.00			
2011.08				1.00			
					E		

2011

2011

2010

<#1

)ç 215

2010

	2011	2010	2009	2008
	5.13	4.42	0.21	3.24
	0.61	0.46	1.35	0.37
	0.30	0.20	0.20	0.18
%	6.32	4.99	7.18	8.28

	2011	2010	2009	2008
	648,554	455,542	387,226	377,323
	168,539	118,179	321,914	847,054
	158,051	114,045	321,203	80,756
	17,197	6,948	6,115	3,823
	2,581	798	852	1,011
	-	24	336	1,011
	172,666	120,195	326,467	83,568
	34,182	20,161	70,040	7,474
	138,484	100,034	256,427	76,093
	116,561	86,365	249,820	69,086
	21,924	13,669	6,607	7,007

2011	13,192	6,794	6,398
2010	11,484	5,975	5,509
2009	9,611	5,088	4,523
2008	8,580	4,617	3,963

	2008	2009	2010	2011
	37,286	45,255	57,564	65,682

	2008	2009	2010	2011
	128	101	111	118
	10	4	4	5
/	19	6	12	14
	11	14	5	3

1.1				3
1.2				14-26
2.1				10-11
2.2	/		11	30-35
2.3			10-11	30-35
2.4				
2.5			10-11	16-17
2.6				18-25
2.7		/	16-17	30-35
2.8			16-17	30-34
2.9				18-25
2.10			6-8	85
3.1				2
3.2				2
3.3				2
3.4			2	86
3.5				2
3.6				2
3.7				2
3.8	/			2
3.9				2
3.10				75-75

3.11			2 35	74-75
3.12				76-81
3.13				82
4.1				18-23
4.2				18-23
4.3		/		18-23
4.4				18-27
4.5				56-62
4.6				18-26
4.7				14-26
4.8				14-26
4.9			10-11	14-26
4.10				18-26
4.11				18-23
4.12			14-26	42-43 46-53
4.13	/	/	23-25	52-53
4.14				23-26
4.15				23-26
4.16				23-26
4.17			23-26	73 84 86-87

EC1	30-36	74-75
EC2		46-54
EC3	36	58-62
EC4		30-32
EC5	36	75
EC6		43
EC7		56-61
EC8		56-72
EC9		30-36
EN1		47-51
EN2		50
EN3		49
EN4		49
EN5		47-48
EN6		50-53
EN7		52-53
EN8		50
EN9		50
EN10		50
EN11		
EN12		
EN13		

EN14									52
EN15							(IUCN)		
EN16									46-52
EN17									52
EN18									46-53
EN19									
EN20			(NO)		(SO)				46-53
EN21									51
EN22									51
EN23									
EN24			I	II	III	VIII			
EN25									
EN26									46-53
EN27									48
EN28									46
EN29									46-52
EN30									46
LA1									56-57
LA2									60
LA3								56-59	62
LA4									56-57

LA5			19-25	56-57
LA6			19-25	46 52
LA7				46-52
LA8			19-25	46 52
LA9			19-25	46 52
LA10			46-51	61-62
LA11			57-59	61
LA12				56-61
LA13			56-57	60
LA14				36
LA15	/			
HR1				24-25
HR2				43
HR3				58-61
HR4				57
HR5			24-25	61
HR6			57	61
HR7				61
HR8				52
HR9				

HR10	/	20-23	43
HR11			24
SO1		19-23	68-69
SO2			56
SO3			56
SO4		19-23	56
SO5		14-15	66-71
SO6			71-72
SO7		19-23	56
SO8		40-41	46
SO9		30-36	46-52
SO10		30-36	46-52
PR1			40-43
PR2	PR2		
PR3	PR3	30-36	40-43
PR4	PR4		
PR5	PR5	24-26	40-43
PR6	PR6	24-26	40-43 56-72
PR7	PR7		
PR8	PR8		
PR9	PR9		



验证声明

通标标准技术服务有限公司上海分公司可持续发展验证报告 – 上海复星医药（集团）股份有限公司2011年度企业社会责任报告

验证的性质和范围

通标标准技术服务有限公司上海分公司（SGS）经上海复星医药（集团）股份有限公司（以下简称“复星医药”）授权，对2011年度企业社会责任报告进行独立验证。根据SGS可持续发展报告验证方法，验证范围包括本报告所含文本以及附表表格中的数据。除了2011年度企业社会责任报告内所披露的复星医药（集团）总部和江苏万邦生化医药股份有限公司的数据及信息之外，其它披露的数据及信息不在验证流程范围之内。

复星医药的2011年度企业社会责任报告中的信息和介绍由其总裁以及管理层负责。SGS并未参与2011年度企业社会责任报告任何材料的准备。

我们的责任是在以下规定的认证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见，旨在告知所有复星医药的利益相关方。

本报告以中级审查进行验证，所用规范用于：

- 评估内容真实性；以及
- 根据《全球报告倡议组织可持续发展报告指南（第3.1版 2011）》进行评估。

验证包括验证前调研、采访相关员工包括复星医药（集团）总部和江苏万邦生化医药股份有限公司；必要时与外部机构和/或利益相关方进行文档和记录审查和确认。

独立审计的财务账户中的财务数据，并未作为本验证流程的组成部分与来源数据进行核对。

独立性与能力声明

SGS集团是全球检验、测试和鉴定服务的领导者，业务遍及140多个国家，提供的服务还包括管理系统和服务认证：质量、环境、社会道德审计及培训；环境、社会和可持续发展报告验证。SGS确认与复星医药为完全独立之组织，对该组织及其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成的，包括SAI认可SA 8000主任审核员、ISO 14001主任审核员、OHSAS 18001主任审核员、GRI认可可持续发展报告讲师、ISO 26000社会责任绩效评估员、可持续报告验证审核员和药品GMP审核员等。

验证意见

基于描述的方法和进行的验证，2011年度企业社会责任报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对复星医药在2011年度的可持续发展活动提供了公正和平衡的陈述，使我们感到满意。验证团队认为，该报告可由复星医药的利益相关方使用。

这是复星医药第二年邀请独立验证机构进行企业社会责任报告的验证，且此次遵循GRI G3.1指南为验证依据既是一次大胆的尝试，也显示了组织在报告进程中的信心。

我们认为，该机构已在报告中选择了适当的验证级别。

《全球报告倡议组织报告指南（2011）》结论、发现和建议

可持续发展背景

复星医药通过提供安全、可承受的药品和医疗服务，推动全产业链式的发展，满足利益相关方面的药品和医疗服务。方内特定群体的基本需求，如关注影响公共健康的疾病和重大疾病可以通过披露其环境和社会责任绩效，展示公司的社会责任绩效。SGS建议复星医药可以在更广泛的可持续发展背景中展示绩效，如公司的社会责任绩效。会绩效与行业伙伴或当地社区的整体水平的比对数据，以此来评价。

利益相关方包容性

复星医药披露了针对利益相关方的可持续发展战略和最佳实践，也进行了内外部利益相关方的品牌调研，主动了解利益相关方的合理期望和利益。复星医药可以考虑在利益相关方的沟通和要求中，逐步纳入与劳工管理及人权管理相关的议题。

准确性

复星医药报告数据收集机制较去年更成熟，能够向利益相关方公开更多角度的信息，体现了社会责任管理理念和战略在业务板块和职能条线上的实践。SGS建议复星医药进一步明确定义计划收集的各项指标，并确保总部和下属企业的数据收集负责人员统一口径一致以保证汇总数据的准确性。SGS受有效的指导，确保数据收集负责人员统一口径一致以保证汇总数据的准确性。

签字：

代表通标标准技术服务有限公司上海分公司



曾伟明

总监，中国及香港

国际认证服务部

2012年3月23日

中国上海徐汇区宜山路900号B-11楼

WWW.CN.SGS.COM

2011

EHS

2011

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'GPR' or similar, located in the lower right quadrant of the page.

1	API	A P n . I ,
2	CAPA	C A &P A ,
3	GMP	C. G M ,f . P
4	EDQM	E. D f Q. M
5	EPO	E
6	GMP	G M ,f . P
7	GSP	G S. P
8	ISO14001	
9	OHSAS18001	OHSAS18000 BSI (DNV) 13 1999
10	PCT	P C T
11	PDCA	P D C A PDCA PDCA
12	PQ	P . Q.
13	QA	Q. A .
14	QC	Q. C
15	SFDA	S F D. A n
16		
17		
18		A .
19		



2

200010

86 21 23138000

86 21 23138052

@f . ၈ . ၈
f . ၈ . ၈

2011

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐



